



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริหารทั่วไป สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลเกียร์ โทร.๐-๗๓๗๐-๔๘๘๖
ที่ นธ ๗๔๙๐๓.๑ / วันที่ ๓๐ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเกียร์

เนื่องด้วย องค์การบริหารส่วนตำบลเกียร์ ได้มีการประเมินผลความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเกียร์ ณ จุดบริการ อำเภอสุคิริน จังหวัดนราธิวาส โดยสัมภาษณ์ประชาชนตามแบบสอบถาม ดังนี้

๑. ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ ๓๕ ซึ่งอยู่ในช่วงอายุ ๒๑-๔๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๓๙.๒๒ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับการศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า คิดเป็นร้อยละ ๕๒.๙๔ และสถานภาพของผู้มารับบริการส่วนใหญ่ เป็นประชาชนผู้รับบริการ คิดเป็นร้อยละ ๕๘.๘๒

๒. ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจด้านเวลา ในเรื่องการให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนดคิดเป็นร้อยละ ๘๘.๔๗ และความเร็วในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๗๘ ตามลำดับ

๓. ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจด้านขั้นตอนการให้บริการ ใน ๓ ลำดับ ประกอบด้วย การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๕๔ รองลงมาเป็นการติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๗๐ และการจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้ คิดเป็นร้อยละ ๗๖.๘๖ ตามลำดับ

๔. ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจด้านบุคลากรที่ให้บริการ ใน ๓ ลำดับแรก ประกอบด้วย ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๕๔ รองลงมาความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๗๒.๙๓ และความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ คิดเป็นร้อยละ ๖๙.๒๔ ตามลำดับ

๕. ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ใน ๓ ลำดับ ประกอบด้วย ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๕๘ รองลงมา จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๗๔ และความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวกเช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๗๘ ตามลำดับ

๖. ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับ ๕ (ระดับดีมาก) และคะแนนเฉลี่ย ได้ ๔.๙๒ (ระดับดีมาก)

สรุปจากการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการ ๔ ด้านขององค์การบริหารส่วนตำบลเกียร์ในด้านเวลาการปฏิบัติงาน ด้านขั้นตอนการให้บริการ ด้านบุคลากรที่ให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ประจำปี ๒๕๖๕ พบว่า ประชาชนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๔๓ ถือว่าอยู่ในเกณฑ์ระดับดี (สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการองค์การบริหารส่วนตำบลเกียร์ อำเภอสุคิริน จังหวัดนราธิวาสประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ปรากฏตามเอกสารแนบท้าย)

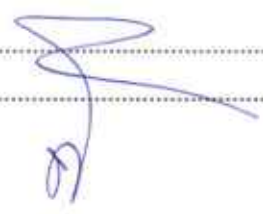
/จึงเรียนมา...

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นางรอชีลา บินมะนอร์)
เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

ความเห็น *ชวณ*



(นางทีพิมพ์ อินทการ)
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็น.....



(นางสาวศรียา เพ็ชรรัตน์)
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเกียร์

ความเห็น.....



(นายชำชुरี อาชามิ่ง)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเกียร์



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองการศึกษาฯ องค์การบริหารส่วนตำบลเกียร์ โทร.๐-๗๓๗๐-๔๘๘๖

ที่ นธ ๗๔๙๐๔/

วันที่ ๓๐ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลเกียร์

เนื่องด้วย องค์การบริหารส่วนตำบลเกียร์ ได้มีการประเมินผลความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเกียร์ ณ จุดบริการ อำเภอสุคีริน จังหวัดนราธิวาส โดยสัมภาษณ์ประชาชนตามแบบสอบถาม ดังนี้

๑. ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ ๓๕ ซึ่งอยู่ในช่วงอายุ ๒๑-๔๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๓๙.๒๒ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับการศึกษา มีธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า คิดเป็นร้อยละ ๕๒.๙๔ และสถานภาพของผู้มารับบริการส่วนใหญ่ เป็นประชาชนผู้รับบริการ คิดเป็นร้อยละ ๕๘.๘๒

๒. ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจด้านเวลา ในเรื่องการให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนดคิดเป็นร้อยละ ๘๘.๔๗ และความเร็วในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๗๘ ตามลำดับ

๓. ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจด้านขั้นตอนการให้บริการ ใน ๓ ลำดับ ประกอบด้วย การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๕๔ รองลงมาเป็นการติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๗๐ และการจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้ คิดเป็นร้อยละ ๗๖.๘๖ ตามลำดับ

๔. ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจด้านบุคลากรที่ให้บริการ ใน ๓ ลำดับแรก ประกอบด้วย ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๕๔ รองลงมาความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๗๒.๙๓ และความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ คิดเป็นร้อยละ ๖๙.๒๔ ตามลำดับ

๕. ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ใน ๓ ลำดับ ประกอบด้วย ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๕๘ รองลงมา จุด /ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๗๔ และความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวกเช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๗๘ ตามลำดับ

๖. ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับ ๕ (ระดับดีมาก) และคะแนนเฉลี่ย ได้ ๔.๙๒ (ระดับดีมาก)

สรุปจากการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการ ๕ ด้านขององค์การบริหารส่วนตำบลเกียร์ในด้านเวลาการปฏิบัติงาน ด้านขั้นตอนการให้บริการ ด้านบุคลากรที่ให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ประจำปี ๒๕๖๕ พบว่า ประชาชนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๕๓ ถือว่าอยู่ในเกณฑ์ระดับดี (สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการองค์การบริหารส่วนตำบลเกียร์ อำเภอสุคีริน จังหวัดนราธิวาสประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ปรากฏตามเอกสารแนบท้าย)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



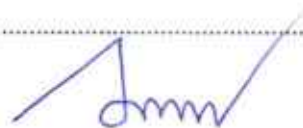
(นายมะนาวี ส้มิง)
ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

ความเห็น.....



(นางสาวศรียา เพ็ชรรัตน์)
รองปลัด อบต.เกียร์ รักษาราชการแทน
ผู้อำนวยการกองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม

ความเห็น.....



(นายชำซูรี อาชามิ่ง)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเกียร์



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลเกียร์ โทร.๐-๗๓๗๐-๔๘๘๖

ที่ นธ ๗๔๔๐๓ /

วันที่ ๓๐ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ

เรียน นายกองการบริหารส่วนตำบลเกียร์

เนื่องด้วย กองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลเกียร์ ได้มีการประเมินผลความพึงพอใจของประชาชน ต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเกียร์ ณ จุดบริการ อำเภอสุคีริน จังหวัดนราธิวาส โดยสัมภาษณ์ ประชาชนตามแบบสอบถาม ดังนี้

๑. ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ ๓๕ ซึ่งอยู่ในช่วงอายุ ๒๓-๔๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๓๙.๒๒ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับการศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า คิดเป็นร้อยละ ๕๒.๙๔ และสถานภาพของผู้มารับบริการส่วนใหญ่ เป็นประชาชนผู้รับบริการ คิดเป็นร้อยละ ๕๘.๘๒

๒. ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจด้านเวลา ในเรื่องการให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนดคิดเป็นร้อยละ ๘๘.๔๗ และความเร็วในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๗๘ ตามลำดับ

๓. ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ใน ๓ ลำดับ ประกอบด้วย ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๕๘ รองลงมา จุด /ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๗๔ และความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวกเช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๗๘ ตามลำดับ

๔. ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจด้านขั้นตอนการให้บริการ ใน ๓ ลำดับ ประกอบด้วย การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๕๔ รองลงมาเป็นการติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๗๐ และการจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้ คิดเป็นร้อยละ ๗๖.๘๖ ตามลำดับ

๕. ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจด้านบุคลากรที่ให้บริการ ใน ๓ ลำดับแรก ประกอบด้วย ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๕๔ รองลงมาความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๗๒.๙๓ และความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ คิดเป็นร้อยละ ๖๙.๒๔ ตามลำดับ

๖. ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ใน ๓ ลำดับ ประกอบด้วย ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๕๘ รองลงมา จุด /ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๗๔ และความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวกเช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๗๘ ตามลำดับ

๗. ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับ ๕ (ระดับดีมาก) และคะแนนเฉลี่ย ได้ ๔.๙๒ (ระดับดีมาก)

/สรุป...

สรุปจากการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการ ๔ ด้านขององค์การบริหารส่วนตำบลเกียร์ในด้านเวลาการปฏิบัติงาน ด้านขั้นตอนการให้บริการ ด้านบุคลากรที่ให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ประจำปี ๒๕๖๕ พบว่า ประชาชนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๔๓ ถือว่าอยู่ในเกณฑ์ระดับดี (สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการองค์การบริหารส่วนตำบลเกียร์ อำเภอสุคิริน จังหวัดนราธิวาสประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ปรากฏตามเอกสารแนบท้าย)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

นางสาว

(นางสาวนาวาดี เจ๊ะไซ๊ะ)

ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

ความเห็น.....

(นายกิตติพงษ์ แสงวรรณลอย)

ผู้อำนวยการกองช่าง

ความเห็น.....

(นายชำซูรี อาซามิง)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเกียร์



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลเกียร์ โทร.๐-๗๓๗๐-๙๘๘๖

ที่ นธ ๗๔๙๐๒ /

วันที่ ๓๐ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลเกียร์

เนื่องด้วย กองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลเกียร์ ได้มีการประเมินผลความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเกียร์ ณ จุดบริการ อำเภอสุคริพ จังหวัดนครราชสีมา โดยสัมภาษณ์ประชาชนตามแบบสอบถาม ดังนี้

๑. ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ ๓๕ ซึ่งอยู่ในช่วงอายุ ๒๑-๔๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๓๙.๒๒ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับการศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า คิดเป็นร้อยละ ๕๒.๙๔ และสถานภาพของผู้มารับบริการส่วนใหญ่ เป็นประชาชนผู้รับบริการ คิดเป็นร้อยละ ๕๘.๘๒

๒. ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจด้านเวลา ในเรื่องการให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนดคิดเป็นร้อยละ ๘๘.๔๗ และความเร็วในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๗๘ ตามลำดับ

๓. ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ใน ๓ ลำดับ ประกอบด้วย ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๕๘ รองลงมา จุด /ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๗๔ และความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวกเช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๗๘ ตามลำดับ

๔. ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจด้านขั้นตอนการให้บริการ ใน ๓ ลำดับ ประกอบด้วย การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๕๔ รองลงมาเป็นการติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๗๐ และการจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้ คิดเป็นร้อยละ ๗๖.๘๖ ตามลำดับ

๕. ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจด้านบุคลากรที่ให้บริการ ใน ๓ ลำดับแรก ประกอบด้วย ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ทางมิชอบ คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๕๔ รองลงมาความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๗๒.๙๓ และความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ คิดเป็นร้อยละ ๖๙.๒๔ ตามลำดับ

๖. ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ใน ๓ ลำดับ ประกอบด้วย ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๕๘ รองลงมา จุด /ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๗๔ และความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวกเช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๗๘ ตามลำดับ

๗. ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับ ๕ (ระดับดีมาก) และคะแนนเฉลี่ย ได้ ๔.๙๒ (ระดับดีมาก)

/สรุป...

สรุปจากการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการ ๔ ด้านขององค์การบริหารส่วนตำบลเกียร์ในด้านเวลาการปฏิบัติงาน ด้านขั้นตอนการให้บริการ ด้านบุคลากรที่ให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ประจำปี ๒๕๖๕ พบว่า ประชาชนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๔๓ ถือว่าอยู่ในเกณฑ์ระดับดี (สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการองค์การบริหารส่วนตำบลเกียร์ อำเภอสุคิริน จังหวัดนราธิวาสประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ปรากฏตามเอกสารแนบท้าย)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

จากนี้

(นางสาวอาติละ เจ๊ะตือเงาะ)

ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

ความเห็น.....




(นางวรรณมา สิทธิเชาวนะ)

เจ้าพนักงานการเงินและบัญชีชำนาญงาน รักษาการแทน

ผู้อำนวยการกองคลัง

ความเห็น.....



(นายชำชูรี อาชามิ่ง)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเกียร์