



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ...ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลเกี๋ย
ที่ นธ ๗๔๙๐๑.๕/๐๓๖ ... วันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๖๐
เรื่อง ...รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลเกี๋ย

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลเกี๋ย ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ประจำองค์การบริหารส่วนตำบลเกี๋ย เพื่อรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของประชาชนในพื้นที่ตำบลเกี๋ยนั้น

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามคู่มือปฏิบัติงานร้องเรียนร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลเกี๋ย ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลเกี๋ย จึงขอรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ รายละเอียดตามสิ่งที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ).....

(นางสาวศรียา เพ็ชรรัตน์)

ประธานศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์
องค์การบริหารส่วนตำบลเกี๋ย

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

กรม / เห็นควรมอบให้มร. อานทราม ๐๒

(ลงชื่อ)

(นางพิมพ์พร อินทการ)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นรองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเกียร์

กรม / ขอฝากตัวหนังสือลงวันที่ ๒๕ กรกฎาคม ๒๕๖๓ ให้มร. อานทราม ๐๒

(ลงชื่อ)

(นางสาวศรียา เพ็ชรรัตน์)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเกียร์

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลเกียร์

น/๐๐๖๓๖๑๖๐

(ลงชื่อ)

(นายนิเวศร์ ปานดวง)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเกียร์ ปฏิบัติหน้าที่

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเกียร์

สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์
องค์การบริหารส่วนตำบลเกี๋ยร์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐



ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์
สำนักปลัด
องค์การบริหารส่วนตำบลเกี๋ยร์

คำนำ

การปฏิบัติงานภายใต้หลักธรรมาภิบาล ความโปร่งใสและการสามารถตรวจสอบการปฏิบัติงานได้อีก เป็นความสำคัญอย่างยิ่ง สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ฉบับนี้ได้จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์ สำคัญเพื่อให้ประชาชนได้รับทราบการดำเนินการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลเกียร์ และเจ้าหน้าที่รับผิดชอบเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

หวังเป็นอย่างยิ่งว่าสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ฉบับนี้จะทำให้ประชาชนมีความ เข้าใจการดำเนินการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลเกียร์มากยิ่งขึ้น หากสรุปผลการ ดำเนินการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ฉบับนี้มีข้อผิดพลาดประการใดขออภัยมา ณ โอกาสนี้ด้วย

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
๑. คำนิยาม	๑
๒. สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ทั่วไป / ปัญหาอุปสรรค / แนวทางแก้ไขปัญหา	๑
๓. สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง / ปัญหาอุปสรรค / แนวทางแก้ไขปัญหา	๒
๔. สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์เกี่ยวกับเรื่องสาธารณภัย / ปัญหาอุปสรรค / แนวทางแก้ไขปัญหา	๓
๕. ความเห็นผู้บังคับบัญชา	๔

คำนิยาม

เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ทั่วไป หมายถึง เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน

เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง หมายถึง เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ที่เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงาน

เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์เกี่ยวกับเรื่องสาธารณภัย หมายถึง เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ที่เกี่ยวกับอัคคีภัย วาตภัย อุทกภัย ภัยแล้ง โรคระบาดในมนุษย์ โรคระบาดในสัตว์ โรคระบาดสัตว์น้ำ การระบาดของศัตรูพืช ตลอดจนภัยอื่นๆอันมีผลกระทบจากประชาชน ไม่ว่าจะเกิดจากธรรมชาติ มีผู้ทำให้เกิดขึ้น อุบัติเหตุหรือเหตุอื่นๆใด ซึ่งก่อให้เกิดอันตรายแก่ชีวิตร่างกายของประชาชน หรือความเสียหายแก่ทรัพย์สินของประชาชน หรือของรัฐ และให้หมายความรวมถึงภัยทางอากาศและการก่อวินาศกรรม

สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ทั่วไป

สถิติการใช้บริการร้องเรียนร้องทุกข์ของประชาชนในเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ทั่วไปประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐ จำแนกตามช่องทางที่องค์การบริหารส่วนตำบลเกียร์กำหนดไว้ดังต่อไปนี้

๑. ร้องเรียนร้องทุกข์ด้วยตนเอง ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนร้องทุกข์เจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลเกียร์ในเรื่องทั่วไป

๒. ทางไปรษณีย์ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนร้องทุกข์เจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลเกียร์ในเรื่องทั่วไป

๓. กล่องรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนร้องทุกข์เจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลเกียร์ในเรื่องทั่วไป

๔. โทรศัพท์ ๐๗๓ - ๖๕๖ - ๑๗๓ ต่อ ๑๑ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนร้องทุกข์เจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลเกียร์ในเรื่องทั่วไป

๕. เว็บไซต์ www.gear.go.th ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนร้องทุกข์เจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลเกียร์ในเรื่องทั่วไป

๖. Email:admin@gaer.go.th ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนร้องทุกข์เจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลเกียร์ในเรื่องทั่วไป

ปัญหา/อุปสรรค

๑. ประชาชนในพื้นที่ตำบลเกียร์ไม่สามารถเข้าถึงระบบอินเทอร์เน็ตได้อย่างทั่วถึง
๒. การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่มีข้อจำกัด

แนวทางแก้ไขปัญหา

๑. ควรมีการประชาสัมพันธ์ช่องทางการตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ในสื่อต่าง ๆ ให้มากขึ้น

สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลเกียร์

สถิติการใช้บริการร้องเรียนร้องทุกข์ของประชาชนในเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลเกียร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐ จำแนกตามช่องทางที่องค์การบริหารส่วนตำบลเกียร์กำหนดไว้ดังต่อไปนี้

๑. ร้องเรียนร้องทุกข์ด้วยตนเอง ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนร้องทุกข์เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลเกียร์
๒. ทางไปรษณีย์ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนร้องทุกข์เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลเกียร์
๓. ก่อรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนร้องทุกข์เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลเกียร์
๔. โทรศัพท์ ๐๗๓ - ๖๕๖ -๑๗๓ ต่อ ๑๑ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนร้องทุกข์เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลเกียร์
๕. เว็บไซต์ www.gear.go.th ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนร้องทุกข์การจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลเกียร์
๖. Email:admin@gear.go.th ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนร้องทุกข์เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลเกียร์

ปัญหา/อุปสรรค

๑. ประชาชนในพื้นที่ตำบลเกียร์ไม่สามารถเข้าถึงระบบอินเทอร์เน็ตได้อย่างทั่วถึง
๒. การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนตรวจสอบการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลเกียร์ มีข้อจำกัด

แนวทางแก้ไขปัญหา

๑. ควรมีการประชาสัมพันธ์ช่องทางการตรวจสอบการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลเกียร์ในสื่อต่าง ๆ ให้มากขึ้น

สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์เกี่ยวกับเรื่องสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบลเกียร์

สถิติการใช้บริการร้องเรียนร้องทุกข์ของประชาชนในเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์เกี่ยวกับเรื่องสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบลเกียร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐ จำแนกตามช่องทางที่องค์การบริหารส่วนตำบลเกียร์กำหนดไว้ดังต่อไปนี้

๑. ร้องเรียนร้องทุกข์ด้วยตนเอง ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐ มีบุคคลร้องเรียนร้องทุกข์เกี่ยวกับเรื่องสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบลเกียร์ จำนวน ๑๗ คน
๒. ทางไปรษณีย์ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนร้องทุกข์เกี่ยวกับเรื่องสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบลเกียร์
๓. กล้องรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนร้องทุกข์เกี่ยวกับเรื่องสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบลเกียร์
๔. โทรศัพท์ ๐๗๓ - ๖๕๖ - ๑๗๓ ต่อ ๑๑ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนร้องทุกข์เกี่ยวกับเรื่องสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบลเกียร์
๕. เว็บไซต์ www.gear.go.th ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐) ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนร้องทุกข์เกี่ยวกับเรื่องสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบลเกียร์
๖. Email:admin@gear.go.th ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐ ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนร้องทุกข์เกี่ยวกับเรื่องสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบลเกียร์

ปัญหา/อุปสรรค

๑. ประชาชนในพื้นที่ตำบลเกียร์ไม่สามารถเข้าถึงระบบอินเทอร์เน็ตได้อย่างทั่วถึง
- ๒ ประชาชนไม่มีความรู้ถึงขั้นตอนต่างๆในการร้องเรียนเรื่องสาธารณภัย

แนวทางแก้ไขปัญหา

๑. ควรมีการประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์เกี่ยวกับเรื่องสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบลเกียร์ในสื่อต่าง ๆ ให้มากขึ้น

(ลงชื่อ).....

(นางสาวศรียา เพ็ชรรัตน์)

ประธานศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์
องค์การบริหารส่วนตำบลเกียร์

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

ชวณ / ส.น.อ.ร.ร.ว.ท.อ. / ห.ร.น.อ.อ.อ.ท.ว.อ.อ.อ. /



(ลงชื่อ)

(นางทิมพร อินทการ)
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นรองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเกียร์

ชวณ / ส.น.อ.ร.ร.ว.ท.อ. / ห.ร.น.อ.อ.ท.ว.อ.อ. /

(ลงชื่อ)

(นางสาวศรียา เพ็ชรรัตน์)
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเกียร์

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลเกียร์

ชวณ / ส.น.อ.ร.ร.ว.ท.อ. / ห.ร.น.อ.อ.ท.ว.อ.อ. /

(ลงชื่อ)

(นายนิเวศ ปานดวง)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเกียร์ ปฏิบัติหน้าที่
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเกียร์